

## **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala kiegészítő adatkezelési tájékoztatója a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésről**

**1. Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a Hatósághoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, más közigazgatási– eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. § előírásaira.

**2. A kezelt adatok köre:** E célból Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Adatkezelő) a következő személyes adatokat kezeli: a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai.

**3. Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

**4. A kezelt személyes adatok forrása:** A bejelentő, a bejelentő beadványa.

**5. A személyes adatok címzettjei (aki, vagy amely szervezet részére a bejelentés továbbításra kerül), illetve a címzettek kategóriái:** Az Adatkezelő alapvetően nem továbbít személyes adatot más címzett részére. Ha a panasz orvoslásához ez mégis szükséges, az csak az érintett hozzájárulásával történhet a GDPR 6. cikk a) pontja alapján. Az ettől az esettől különböző, hatáskör és/vagy illetékesség hiányában 8 napon belül megvalósuló továbbküldés a Panasz tv. 1.§ (5) bekezdése alapján történik és nem minősül címzettek részére a GDPR szerinti továbbításnak. Az adatkezelő lehetőség szerint ez esetben is kikéri az érintett hozzájárulását.

**6. A személyes adatok tárolásának ideje:** Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

**7. Zárt adatkezelés:** A Panasz tv. alapján az érintettet megillető jogok Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés). Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell. Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető. A bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be. Az érintettet (bejelentőt) – a Panasz tv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

**8. Egyéb információk:** A tájékoztató a <http://kecskemet.hu/adatvedelem> oldalon található Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala a személyes adatok kezeléséről szóló [általános adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltakat egészíti ki.